



Flávio Bezerra

CNH A/B

39 anos, Brasileiro, Masculino

Planaltina - Brasília - DF

CEP: 73350-113

+55 61 99291-8260

flavio.cmb@gmail.com

<https://br.linkedin.com/in/flaviocmb>

<https://flavio.tec.br>

Grau de instrução

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade Católica de Brasília
Tecnólogo (Completo) - 2011

Certificados

Título: ITIL® 4 Foundation

Descrição: Exame oficial emitido pela Axelos. Atual biblioteca de melhores práticas de serviços de TI.

Link: https://www.credly.com/badges/8be79f18-7846-46e5-afd0-eba16baacc76/public_url

Título: Windows 10/11 client MD-100

Descrição: Exame oficial para profissionais de TI experientes em instalar e manter clientes Windows, protegendo dados, gerenciando clientes no Azure AD ou Active Directory, colaborando para estratégias modernas.

Link: https://drive.google.com/file/d/1_EM5szAFOBS5H5QNQnKBOPS5lni-D_tc/view?usp=sharing

Título: AWS Certified Cloud Practitioner

Descrição: Valida a compreensão básica e de alto nível dos serviços, da terminologia e da Nuvem AWS.

Link: https://www.credly.com/badges/ddf22644-d2b7-490c-950d-6f91e1ad4e74/public_url

Cursos

Título: Suporte Técnico em TI.

Descrição: Computadores, cabeamento estruturado, impressoras e noções básicas de eletrônica, na escola EIBSBNET, com carga horária (ch) de 92 horas. Ano: 2007.

Título: Microsoft Windows 10 (MD-100).

Descrição: Curso oficial MD-100T00 Windows Client, na escola KA Solution, com ch de 40 horas. Ano: 2022.

Idiomas

Título: Curso de Inglês – 2005-2007

Nível: Intermediário

Descrição: Curso de Inglês do SENAC-DF do nível introdutório à metade do intermediário.

Experiência profissional

Empresa: IPLACE (APPLE)

Cargo: Suporte Técnico (02/2011 - 05/2015) – última experiência com CLT

Principais atividades desempenhadas: Auxílio no atendimento ao cliente. Consultoria dos produtos e serviços Apple. Trabalho de valor administrativo: métricas e auditorias, controle de estoque, relatórios, uso do sistema de suporte da Apple e reuniões de supervisão técnica. Manutenção de todos os produtos Apple.

Empresa: POLITEC GLOBAL IT SERVICES

Cargo: Suporte Técnico (07/2010 - 08/2010) - Contrato temporário

Principais atividades desempenhadas: Migração de configurações em alta demanda para computadores novos. Backup de configurações pessoais, por exemplo e-mail, e suporte ao cliente em meio às configurações realizadas. Instalação e inclusão de computadores em rede com impressora e domínio de usuários. Cliente CNPq.

Empresa: SOM E LETRAS

Cargo: Suporte Técnico (12/2009 - 6/2010) - Estágio

Principais atividades desempenhadas: Resolução de qualquer problema pertinente relativo à informática. Manutenção em computadores, cabeamento de redes e servidor Linux. Criação e manutenção de páginas HTML e banco de dados.

Empresa: MICRODIDATA INFORMÁTICA

Cargo: Suporte Técnico (12/2007 - 11/2009)

Principais atividades desempenhadas: Serviços de montagem, configuração e principalmente manutenção de centenas de computadores e notebooks. Cabeamento estruturado e configuração de redes simples de computadores. Configuração de modems e roteadores. Windows e outros softwares/ferramentas de suporte. Internet. Suporte ao cliente tirando dúvidas no laboratório ou via telefone.